

ST+I - más de 25 años pensando en Salud

# Mantenimiento

Más que ideas...creamos soluciones



# Mantenimiento

## Nuestra misión

Ser una referencia internacional de alto valor en salud, garantizando la sostenibilidad del sistema, promoviendo y valorando las alianzas con nuestros partners e invirtiendo en la constante formación y evolución del equipo de trabajo, traducándose en un mejor servicio para nuestros clientes.

Por último, que nuestra solución contribuya a alcanzar el principio más noble de toda institución hospitalaria, ayudando a proporcionar un servicio cada vez de mayor calidad a los usuarios de las instituciones que utilizan nuestras soluciones.

# ST+I

## Más de 25 años pensando en Salud



## La solución para el mantenimiento...

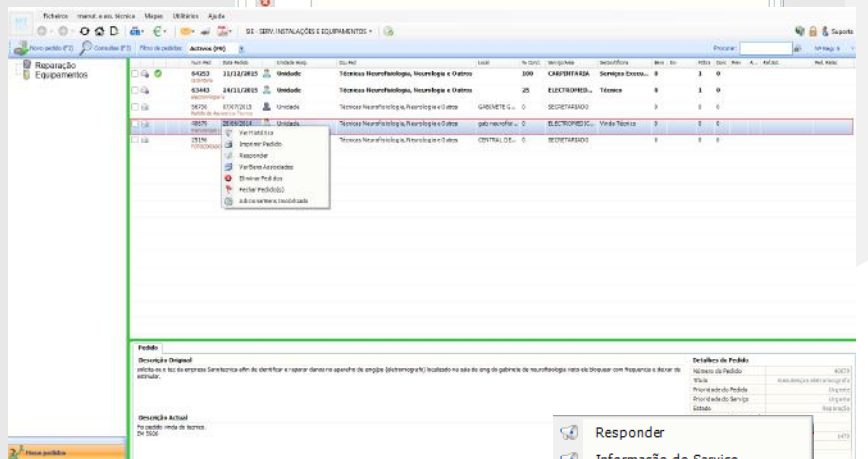
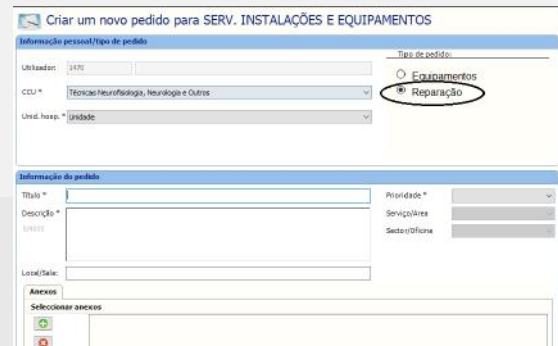
Una solución, una sola plataforma, que da respuesta a todo el paradigma de la Gestión del Mantenimiento.

Desarrollado en asociación con las más reconocidas instituciones de Salud nacionales.

## Mantenimiento - flujo de trabajo

Una herramienta versátil y de gran alcance

- Gestión de Helpdesk (para uso interno)
- Gestión del servicio de instalaciones y equipos (SIE)
- Gestión de concursos (Mozambique)
- Gestión de pedidos de compra

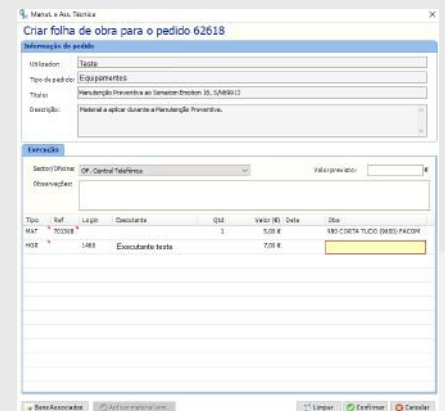
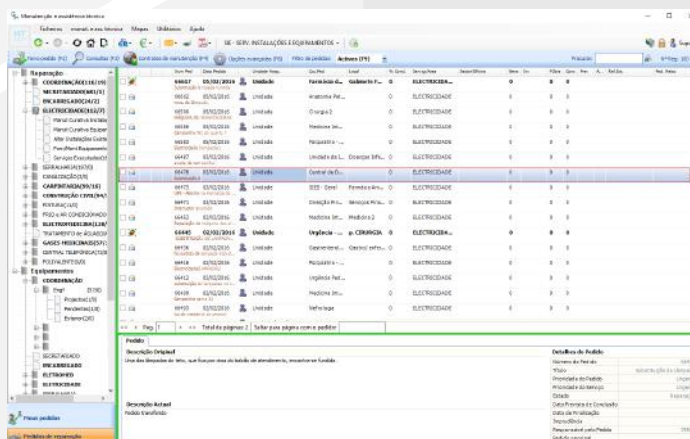


## Interacción servicio – taller

Comunicación en línea entre actores

- Servicio puede realizar pedidos de reparación para cualquier equipo ubicado en su ubicación
  - Interconexión con el módulo de gestión de activos fijos
- Acciones del servicio de instalaciones y equipos sobre las solicitudes de reparación
  - Creación de hojas de trabajo
  - Contabilidad de costes mediante:
    - Mano de obra asignada al servicio de reparación
    - Material de fondo utilizado en el servicio de reparación
    - Material de almacén (conexión con el módulo de bienes de consumo)
    - Concurso / pedido (conexión con el módulo de bienes de consumo)
  - Definición de prioridades
  - Definición de fechas de finalización
  - Gestión de recursos humanos

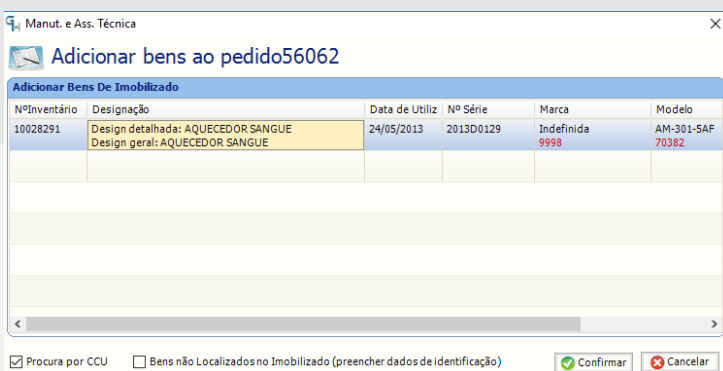
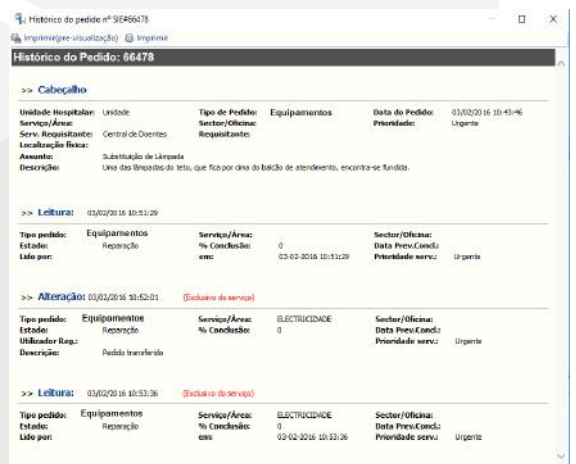
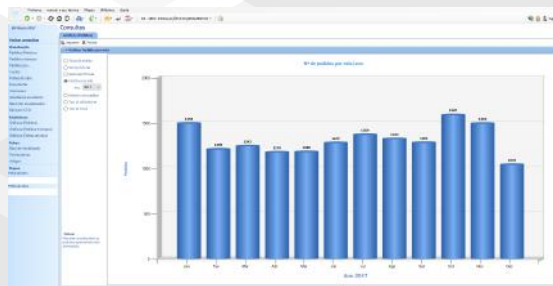
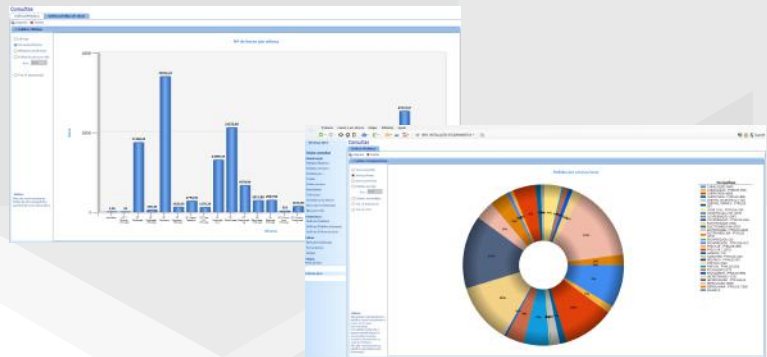
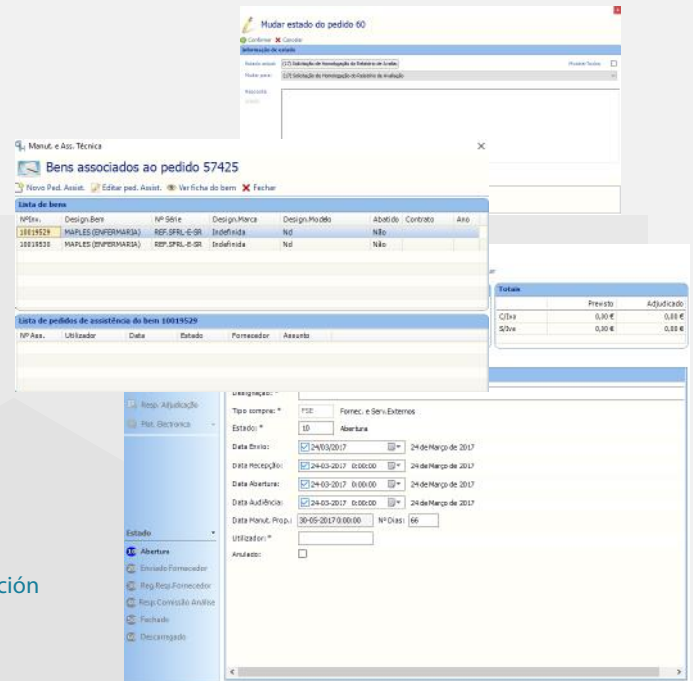
- Responder
- Informação do Serviço
- Ver Histórico
- Imprimir Pedido
- Imprimir F.Obra
- Crear F.Obra
- Editar F.Obra
- Crear Concurso
- Ver Bens Asociados
- Concluir Pedido(s)
- Fechar Pedido(s)
- Bloquear Pedido(s)
- Desbloquear Pedido(s)
- Enviar por Email
- Enviar por Fax
- Editar Concurso(s)
- Adicionar Bens Imobilizado
- Pedido ao Exterior
- Resposta do Fornecedor
- Marcar Não Lido
- Avançar Estado
- Eliminar Pedidos



# Características

Una solución que da respuesta a todo el circuito entre el servicio solicitante y los talleres de trabajo

- Alertas en tiempo real de:
  - Creación de pedidos
  - Respuesta sobre estas solicitudes
  - Cambios de sección del pedido
  - Cambios de estados de pedido
  
- Interfaz con el activo fijo:
  - Número Consulta de la ficha del bien de activo fijo
  - Asociación de una solicitud a un bien de activo fijo
    - Verificación de la viabilidad de efectuar una reparación de un determinado activo fijo
  - Gestión de contratos de mantenimiento
    - Mantenimiento correctivo
    - Manutención preventiva
  
- Indicadores:
  - Solicitudes por estado
  - Solicitudes por tipo de pedido
  - Top 10 servicios
  - Hojas de trabajo
  - Número de horas por taller
  - Top 10 de ejecutantes
  - Costes por pedido y / o bien
  
- Historia
  - De reparaciones
  
- Opciones avanzadas sobre pedidos
  - La reapertura de las solicitudes
  - AAdición o modificación de un equipo en una solicitud
  
- Todas estas características se guardan en el historial de la reparación



## Contratos de mantenimiento

Herramienta de control de todos los contratos de mantenimiento y los bienes presentes en cada contrato

- Creación de contratos especificando:
  - Tipo de contrato (con piezas, sin piezas, etc.)
  - Condiciones inherentes al contrato
  - Fechas de inicio / fin / renovación
  - Valores negociados
- Adjuntar documentos relativos a la negociación del contrato
- Adição de bens a esse mesmo contrato
- Gestión de contratos por:
  - Activos
  - A renovar
  - A expirar
  - Expirados

Contratos de manutenção

Listar Actualizar Filtro de Contratos: Ver todos Procurar Nº Reg: 24

Código	Designação	Data fim	Data renovação	Ref. externa
1	Parceria Microsoft	31-10-2017 00...	02-08-2017 00...	
10	Clarenet - Cloud SP	13-11-2017 00...	13-10-2017 00...	
11	Oracle Cloud Service	22-08-2017 00...	20-07-2017 00...	
12	NOS	08-02-2018 00...	08-01-2018 00...	
13	Vodafone-Fixo	27-07-2017 00...	27-06-2017 00...	
14	Vodafone-Móvel	06-02-2019 00...	05-01-2019 00...	
15	Vodafone-Banda Larga Móvel	16-03-2018 00...	16-02-2018 00...	
16	Montabiar	31-12-2017 00...	30-11-2017 00...	
17	Imposto Unico de Circulação - 50-FH-50	29-02-2018 00...	29-01-2018 00...	
18	Imposto Unico de Circulação - 65-ML-46	11-01-2018 00...	11-12-2017 00...	
19	Imposto Unico de Circulação - 51-L-31	22-11-2017 00...	22-10-2017 00...	
2	Parceria Oracle	15-03-2018 00...	15-02-2018 00...	
20	Imposto Unico de Circulação - 45-NO-11	14-03-2018 00...	14-02-2018 00...	
21	Imposto Unico de Circulação - 73-QG-88	18-08-2017 00...	18-07-2017 00...	

Contratos de manutenção

Listar Inserir/Configurar Gravar Eliminar Adicionar bens Cancelar

Documento Nº contrato: 1 Tipo: Parceria Parceria Microsoft Posteador: 2092111 Microsoft Concurso: Data inicio: 31-10-2016 Data fim: 31-10-2017 Data Renovação: 02-08-2017 Ref. Externa: Observações: Renovação da parceria com a Microsoft

Condições:
 

- Avarias
- Substituição de peças
- Manutenção regular

Valores negociados:
 

- Valor inicial: 0,00 €
- Valor final: 0,00 €

Valores:
 

- Iva (%): 0
- Valor s/ Iva: 0,00 €
- Valor/ Iva: 0,00 €

Registos:
 

Data	Assunto	Observação	Anexo

Contratos de manutenção

Listar Inserir/Configurar Adicionar bens Gravar Cancelar Procurar Nº Reg: 1

Adicionar bens ao contrato Nº contrato: 1 Imposto Unico de Circulação

Nº Inv.	Designação do bem	Designação da linha	Data de Utiliza...	Nº de série	Código CCU
20170135	Renault Clio	Viaturas	23-10-2015 15...		101100

## Manutención preventiva

Herramienta que controla toda la programación de mantenimientos previstos para determinado bien

- Integración con el módulo de Gestión de Inmovilizado
- Creación de protocolos de mantenimiento:
  - Con o sin contrato de mantenimiento
  - Definición y planificación de tareas
  - Adición de bienes a cada protocolo de mantenimiento definido
- Creación de ejecuciones sobre la base de lo que se definió en el protocolo
- Definición de periodicidad y el número de días de aviso para cada intervención
- Ventana de avisos:
  - Gestión de las ejecuciones activas generando solicitud sobre estas
  - Gestión de las ejecuciones pendientes generando repetición de la ejecución

Manutención preventiva

Protocolo de Manutención Preventiva

Definición de protocolo de mantenimiento

Protocolo de Manutención Preventiva

Definición de protocolo de mantenimiento

Protocolo de Manutención Preventiva

Definición de protocolo de mantenimiento

Manutención preventiva

Protocolo de Manutención Preventiva

Definición de protocolo de mantenimiento

Nº Inv.	Designação	Designação da linha	Nº Série	Data de Utiliza...	Data de Comen...
20170135	Renault Clio	Viaturas		23-10-2015 15...	

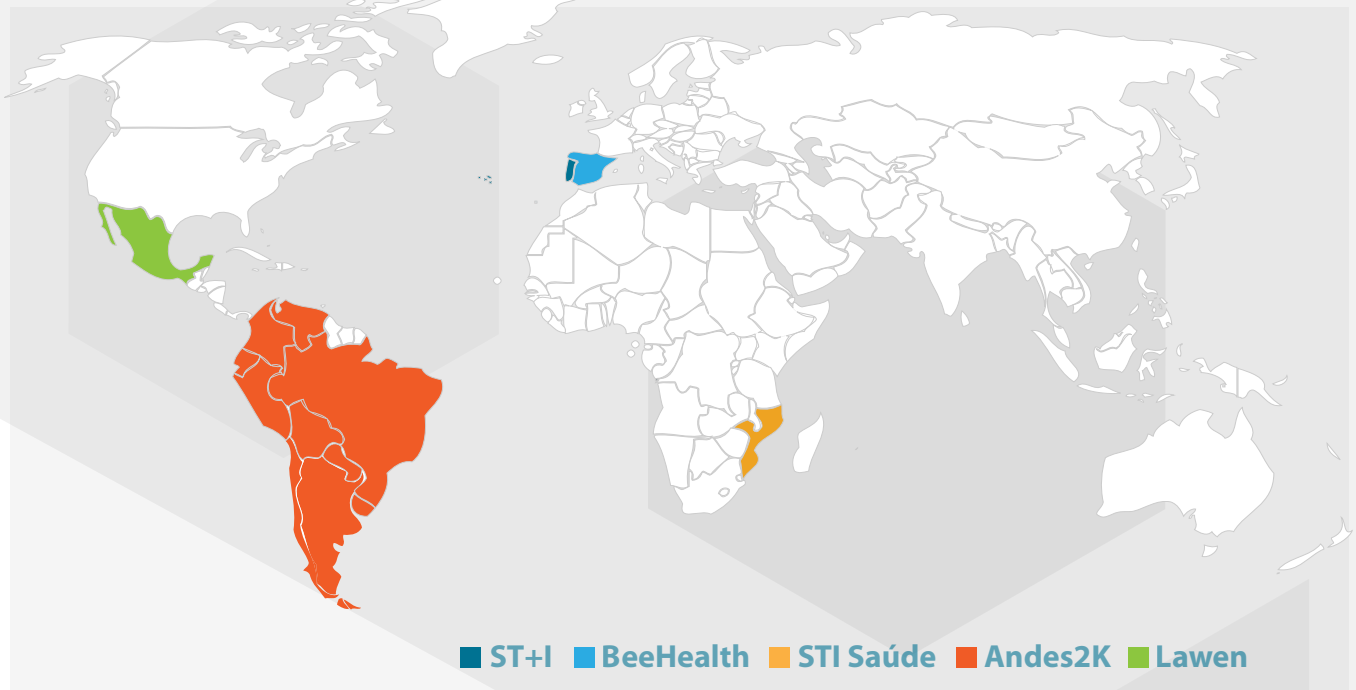
Manutención preventiva

Protocolo de Manutención Preventiva

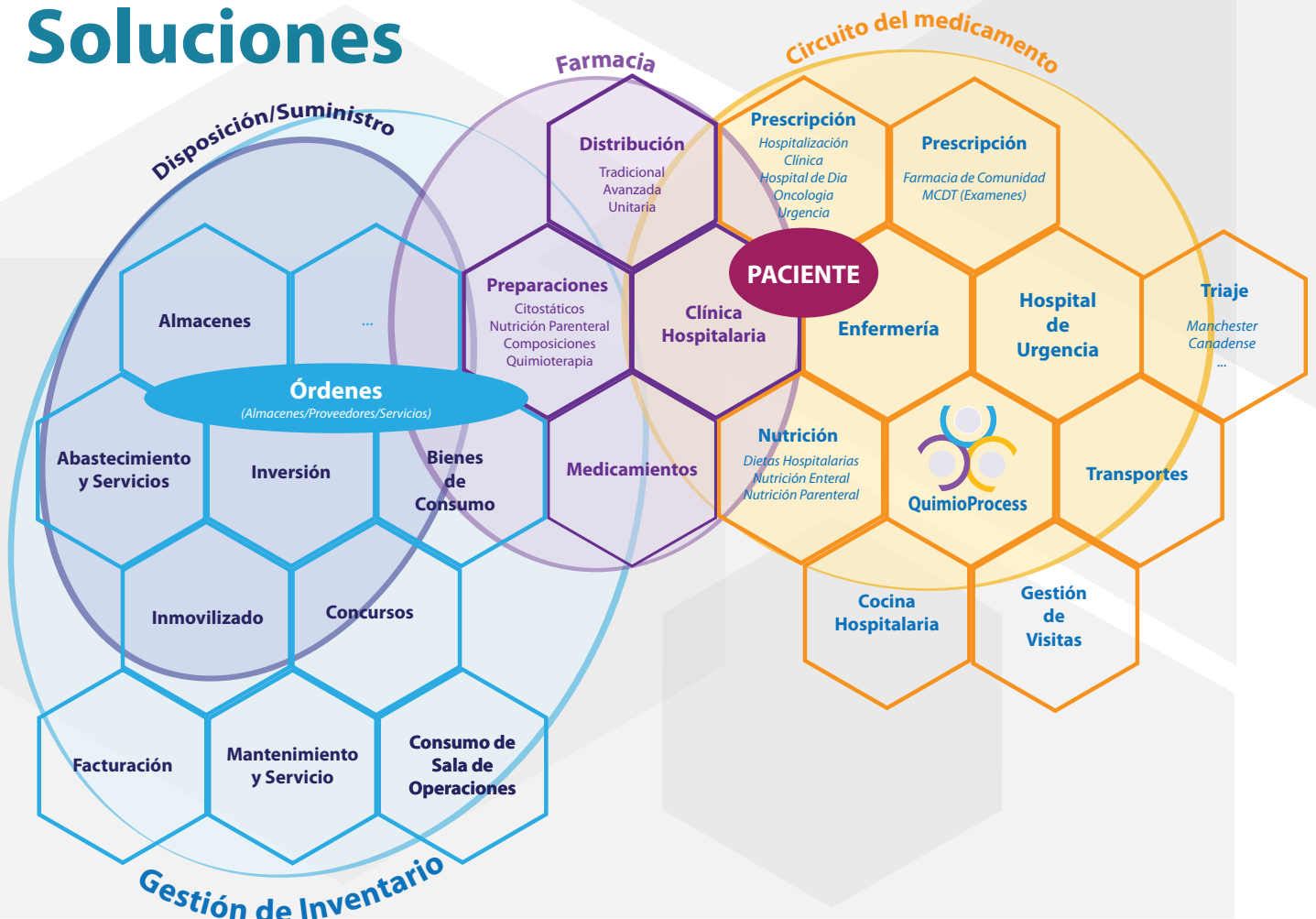
Definición de protocolo de mantenimiento

Nº Inv.	Designação	Designação da linha	Nº Série	Data de Utiliza...	Data de Comen...
20170135	Renault Clio	Viaturas		23-10-2015 15...	

# Presencia de ST+I en el mundo



# Soluciones



## ST+I - más de 25 años pensando en Salud

### Portugal:

ST+I- Serviços Técnicos de Informática, Unipessoal  
Av. João Paulo II  
Bloco 18 r/c Esq.  
5000-198 Vila Real



Paulo Costa :  
pcosta@sti.pt  
Tel. +351 964643067

Rui Costa:  
rcosta@sti.pt  
Tel. +351 961600660

E-mail sti@sti.pt  
Tel. +351 259340300  
Fax. +351 259340307  
<http://www.sti.pt>  
<http://www.facebook.com/stmaisi>



**LAWEN de MÉXICO**  
Tecnología y Servicios

LAWEN de MÉXICO  
Nuevo León 73, piso 4, La Condesa,  
Ciudad de México

Fernando Schell Solar – Socio - Director  
Tel. +52 1(55) 5407 2180  
fschell@lawen.mx

Carlos Welsh Canelo – Socio - Director  
Tel. +569 89227778  
cwelsh@lawen.mx

María Paz Schell Rosales – Director Clínico  
Tel. +52 1(55) 5438 8924  
mpschell@lawen.mx

Más que ideas... creamos soluciones



IMPDR52\_00 NA30\_21062018

**NORTE2020**  
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

**PORTUGAL**  
**2020**

UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional