

Mantenimiento

Peticiones

Hojas de
trabajo

Gestión de
estados

Vida útil
del bien

Grandes
reparaciones

Alertas en tiempo real

Consultas

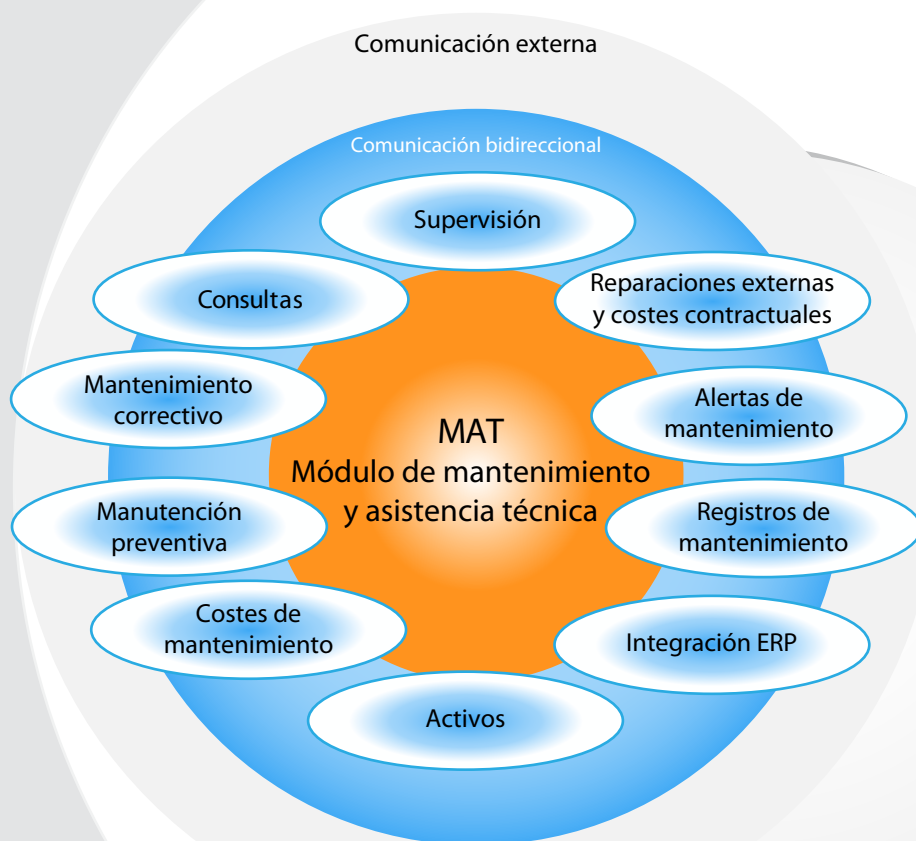


Mantenimiento

Nuestra misión

Ser una referencia internacional de alto valor en salud, garantizando la sostenibilidad del sistema, promoviendo y valorando las alianzas con nuestros partners e invirtiendo en la constante formación y evolución del equipo de trabajo, traduciéndose en un mejor servicio para nuestros clientes.

Por último, que nuestra solución contribuya a alcanzar el principio más noble de toda institución hospitalaria, ayudando a proporcionar un servicio cada vez de mayor calidad a los usuarios de las instituciones que utilizan nuestras soluciones.



Mantenimiento

Una solución, una sola plataforma, que da respuesta a todo el paradigma de la Gestión del Mantenimiento ...

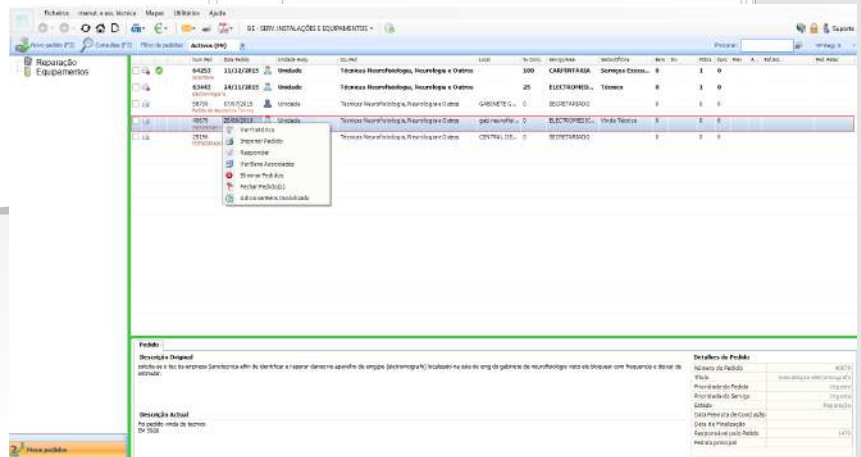
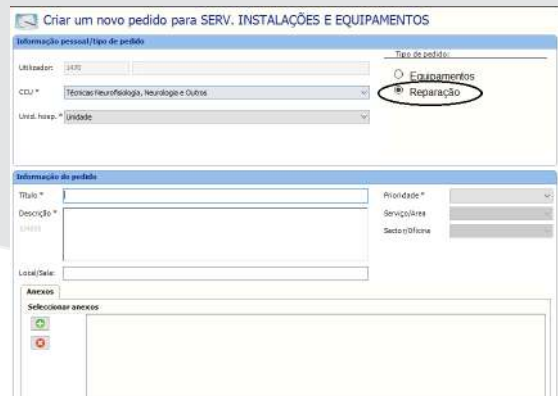
Desarrollado en asociación con las más reconocidas instituciones de Salud nacionales.

**La solución
para el
mantenimiento...**

Mantenimiento - flujo de trabajo

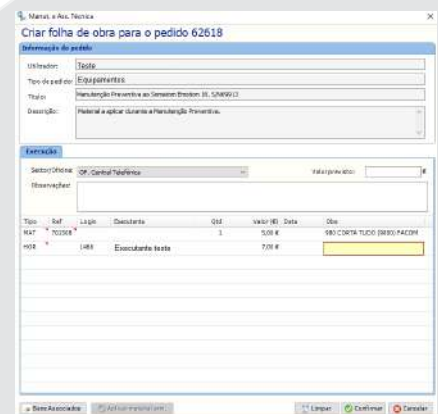
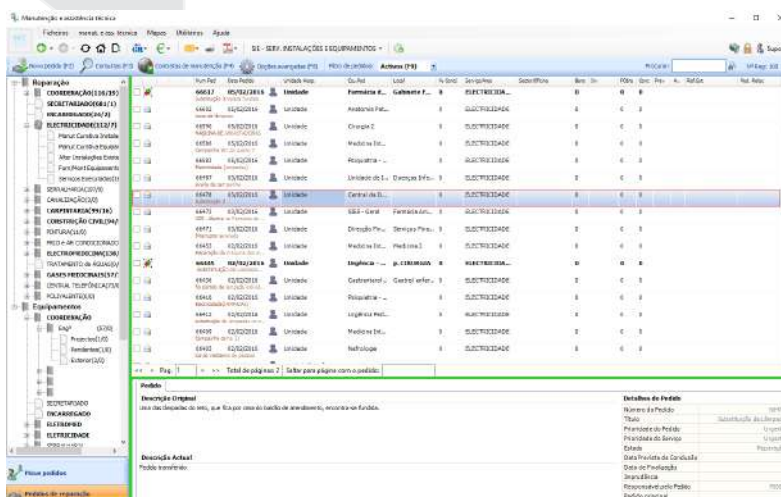
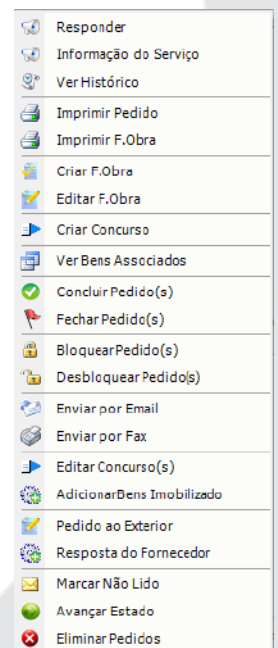
Una herramienta versátil y de gran alcance

- Gestión de Helpdesk (para uso interno)
- Gestión del servicio de instalaciones y equipos (SIE)
- Gestión de concursos (Mozambique)
- Gestión de pedidos de compra



Interacción servicio – taller

- Servicio puede realizar pedidos de reparación para cualquier equipo ubicado en su ubicación
 - Interconexión con el módulo de gestión de activos fijos
- Acciones del servicio de instalaciones y equipos sobre las solicitudes de reparación
 - Creación de hojas de trabajo
 - Contabilidad de costes mediante:
 - Mano de obra asignada al servicio de reparación
 - Material de fondo utilizado en el servicio de reparación
 - Material de almacén (conexión con el módulo de bienes de consumo)
 - Concurso / pedido (conexión con el módulo de bienes de consumo)
 - Definición de prioridades
 - Definición de fechas de finalización
 - Gestión de recursos humanos



Características

Una solución que da respuesta a todo el circuito entre el servicio solicitante y los talleres de trabajo

- Alertas en tiempo real de:
 - Creación de pedidos
 - Respuesta sobre estas solicitudes
 - Cambios de sección del pedido
 - Cambios de estados de pedido

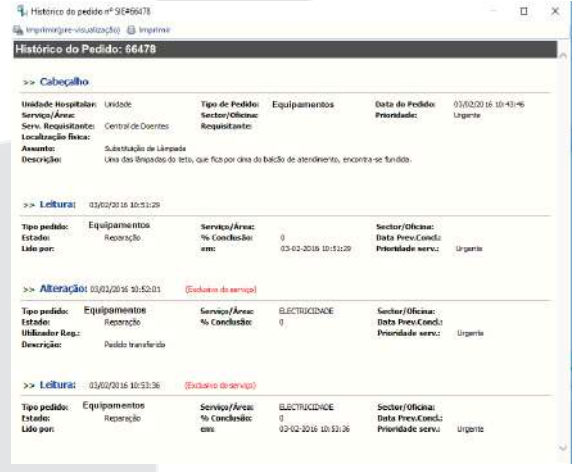
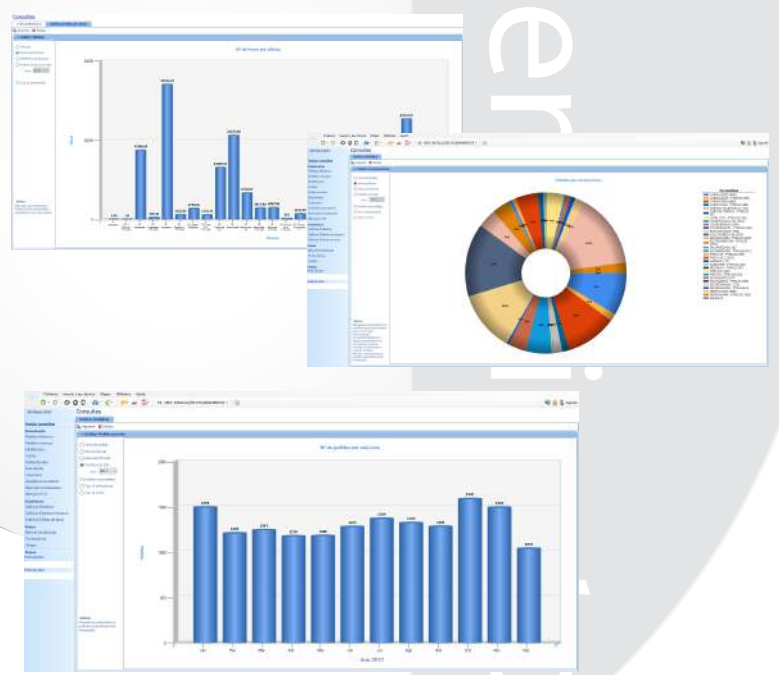
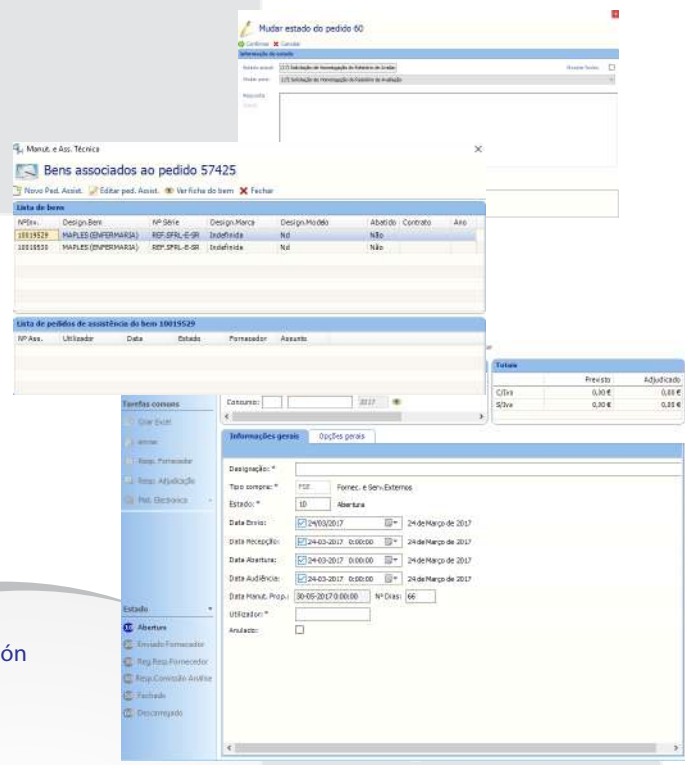
- Interfaz con el activo fijo:
 - Número Consulta de la ficha del bien de activo fijo
 - Asociación de una solicitud a un bien de activo fijo
 - Verificación de la viabilidad de efectuar una reparación de un determinado activo fijo
 - Gestión de contratos de mantenimiento
 - Mantenimiento correctivo
 - Manutención preventiva

- Indicadores:
 - Solicitudes por estado
 - Solicitudes por tipo de pedido
 - Top 10 servicios
 - Hojas de trabajo
 - Número de horas por taller
 - Top 10 de ejecutantes
 - Costes por pedido y / o bien

- Historia
 - De reparaciones

- Opciones avanzadas sobre pedidos
 - La reapertura de las solicitudes
 - Adición o modificación de un equipo en una solicitud

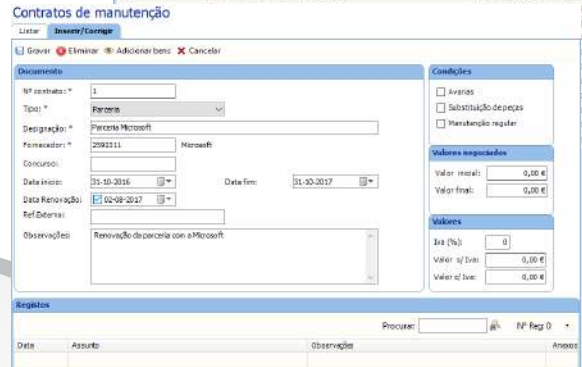
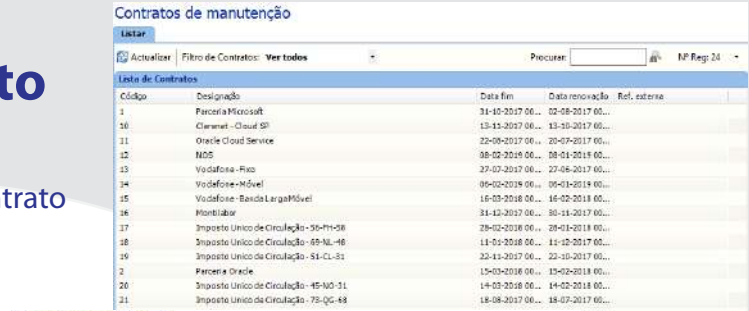
- Todas estas características se guardan en el historial de la reparación



Contratos de mantenimiento

Herramienta de control de todos los contratos de mantenimiento y los bienes presentes en cada contrato

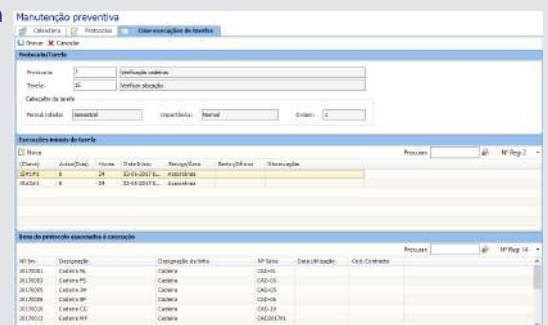
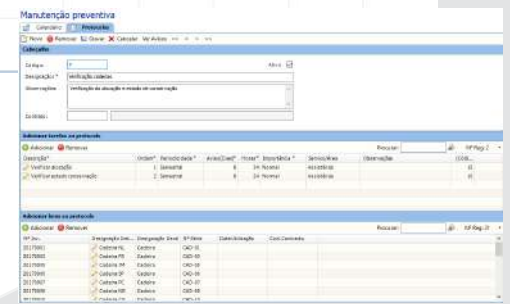
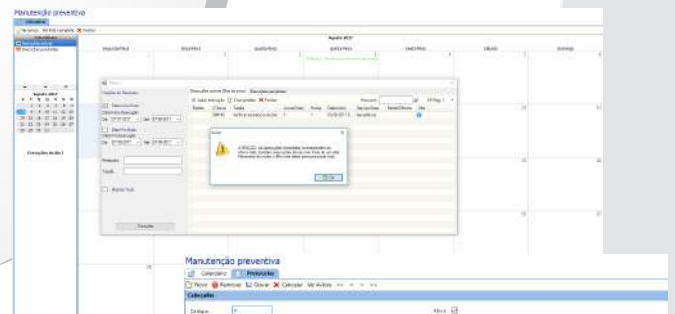
- Creación de contratos especificando:
 - Tipo de contrato (con piezas, sin piezas, etc.)
 - Condiciones inherentes al contrato
 - Fechas de inicio / fin / renovación
 - Valores negociados
- Adjuntar documentos relativos a la negociación del contrato
- Adição de bens a esse mesmo contrato
- Gestión de contratos por:
 - Activos
 - A renovar
 - A expirar
 - Expirados



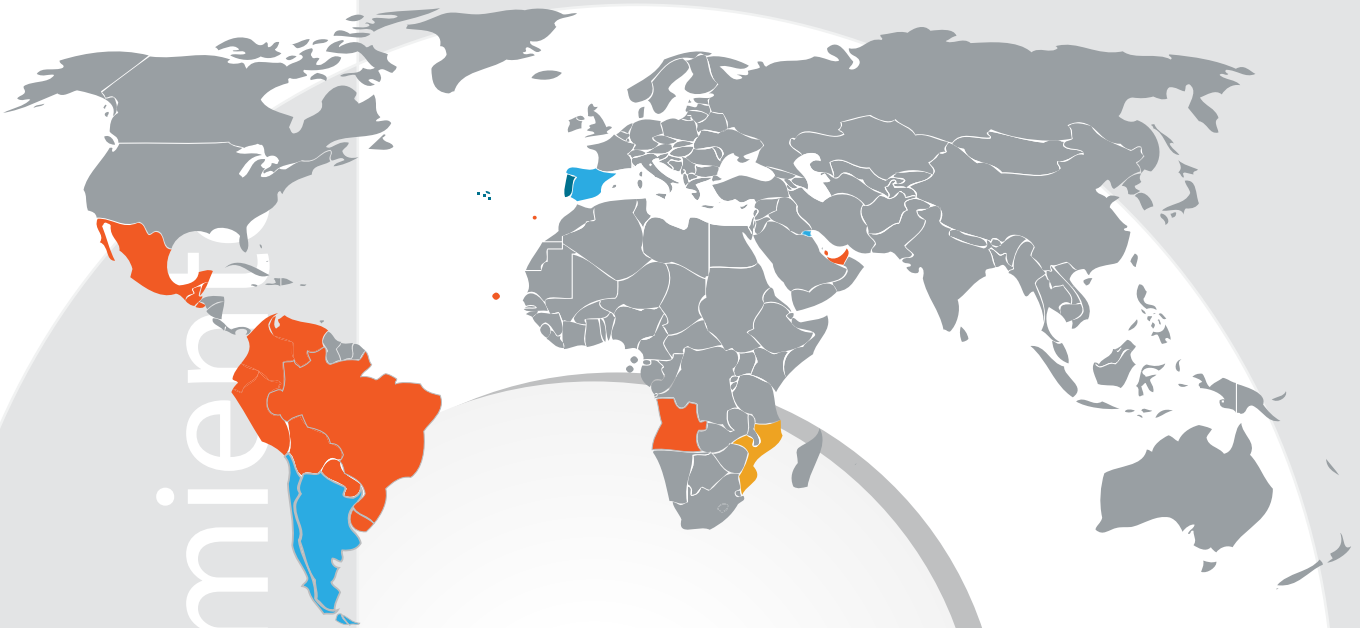
Manutenção preventiva

Herramienta que controla toda la programación de mantenimientos previstos para determinado bien

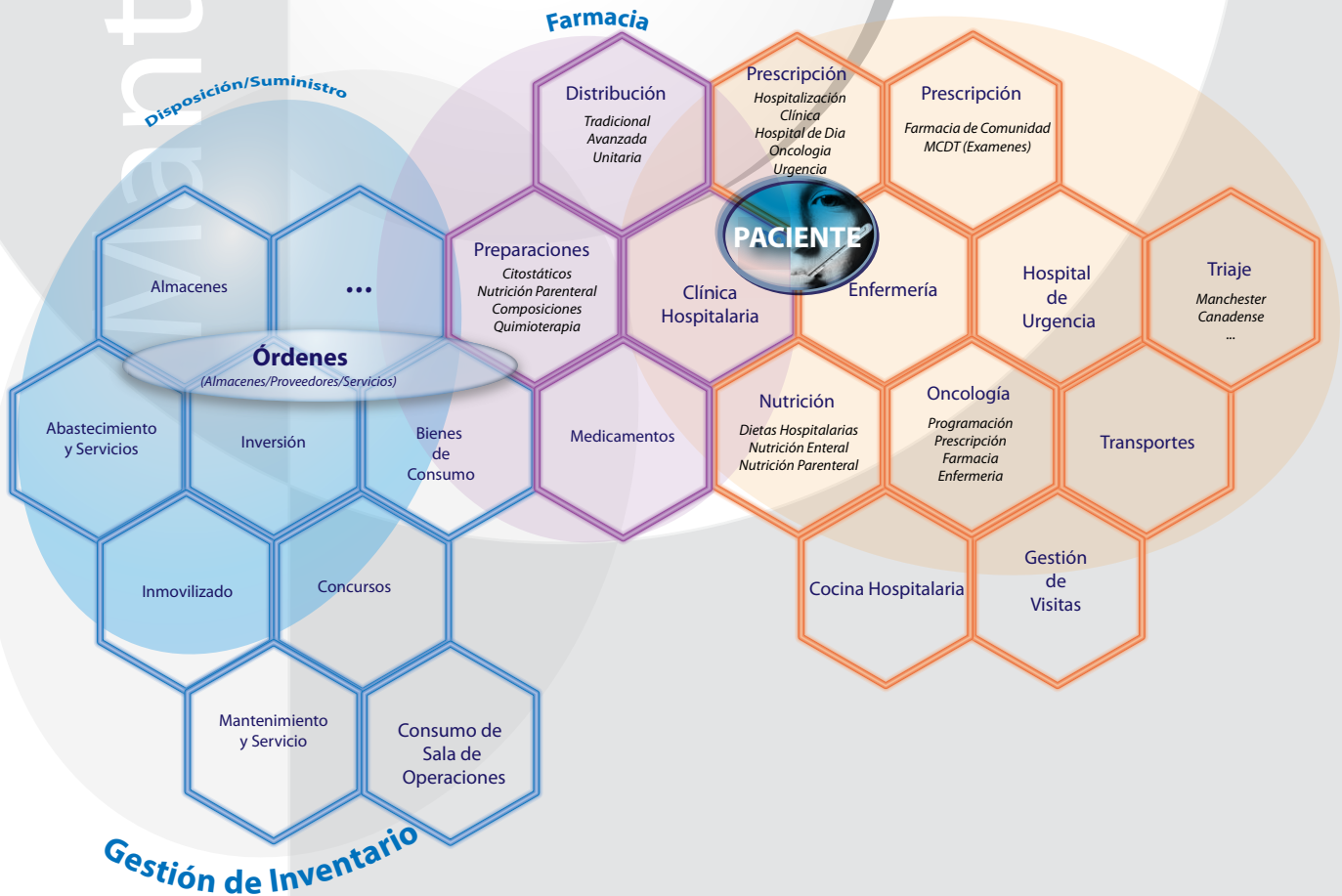
- Integración con el módulo de Gestión de Inmovilizado
- Creación de protocolos de mantenimiento:
 - Con o sin contrato de mantenimiento
 - Definición y planificación de tareas
 - Adición de bienes a cada protocolo de mantenimiento definido
- Creación de ejecuciones sobre la base de lo que se definió en el protocolo
- Definición de periodicidad y el número de días de aviso para cada intervención
- Ventana de avisos:
 - Gestión de las ejecuciones activas generando solicitud sobre estas
 - Gestión de las ejecuciones pendientes generando repetición de la ejecución



Presencia de ST+I en el mundo



Soluciones



Más que ideas... Creamos soluciones

Mantenimiento

Portugal:

ST+I- Serviços Técnicos de Informática, Unipessoal
Av. João Paulo II
Bloco 18 r/c Esq.
5000-198 Vila Real



Paulo Costa :
pcosta@sti.pt
Tel. +351 964643067

Rui Costa:
rcosta@sti.pt
Tel. +351 961600660

E-mail sti@sti.pt
Tel. +351 259340300
Fax. +351 259340307
<http://www.sti.pt>
<http://www.facebook.com/stmaisi>

www.beehealth.es



BeeHealth
Heros, 15-2 izq
48009 bilbao
<http://www.beehealth.es>

Aitor Aróstegui:
Tel. 649966918
E-mail: aitor.arostegui@beehealth.es
Asier Bolumburu:
Tel. 629148232
E-mail: asier.bolumburu@beehealth.es

