

Manutenção

Requisições

Folhas de obra

Gestão de estados

Vida útil do bem

Grandes Reparções

Alertas em tempo real

Consultas



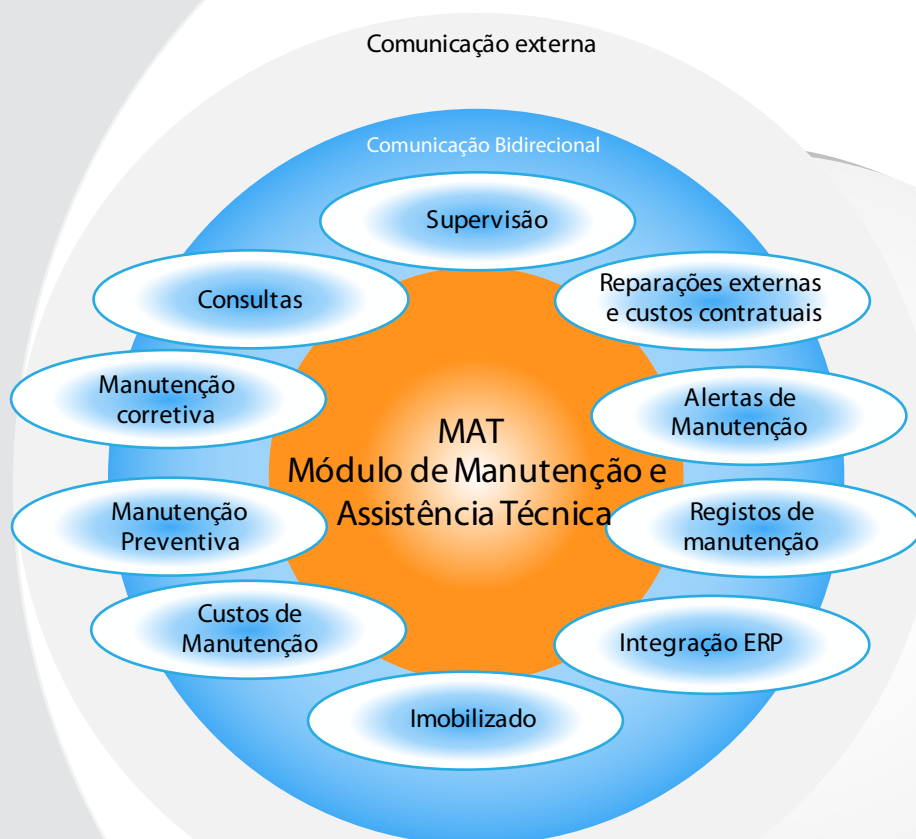
Mais que ideias... Criamos Soluções...

Manutenção

A ST+I tem como missão

Contribuir para que Portugal seja uma referência Internacional de elevado valor, nos domínios da Saúde, garantindo a sustentabilidade da ST+I, promovendo e valorizando as parcerias com os nossos Fornecedores e apostando na constante formação e evolução da nossa equipa, resultando num melhor Serviço prestado aos nossos clientes.

Finalmente, que a nossa solução sirva o princípio mais nobre de qualquer Instituição Hospitalar, ajudando a prestar um serviço cada vez de mais qualidade aos utentes das Instituições utilizadoras das nossas soluções.



Manutenção

Uma solução, uma única plataforma, que dá resposta a todo o paradigma da Gestão da Manutenção...

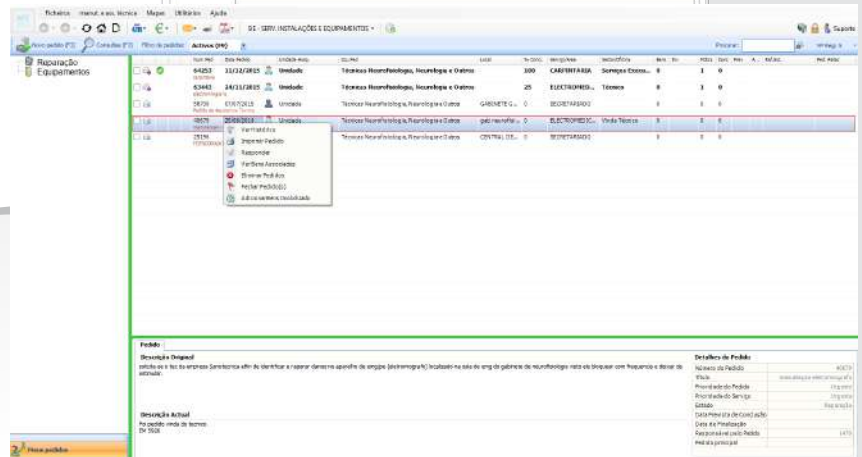
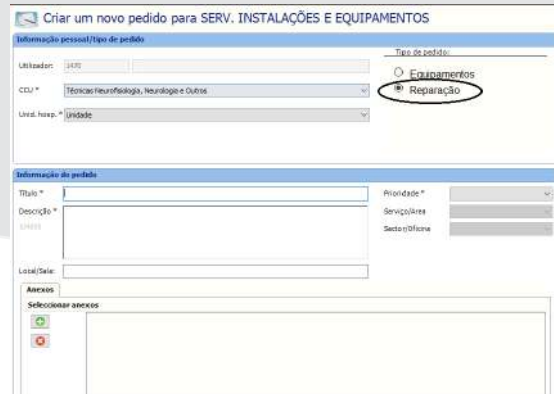
Desenvolvido em parceria com as mais conceituadas instituições de Saúde Nacionais.

**A solução para a
Manutenção...**

Workflow manutenção

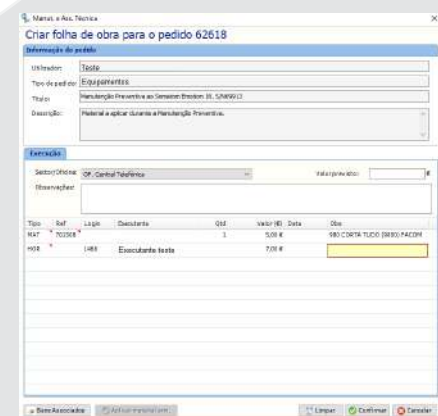
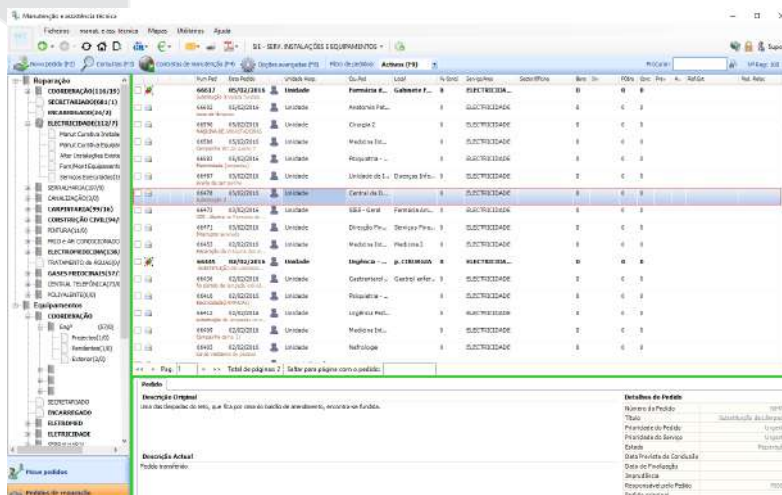
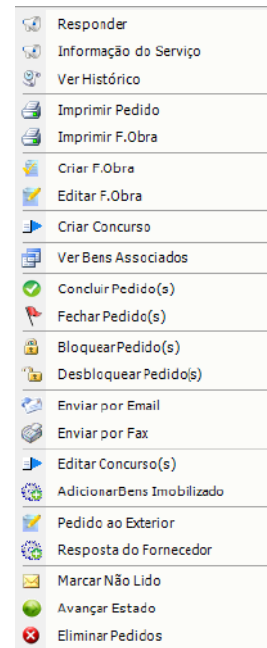
Uma ferramenta versátil e poderosa

- Gestão de Helpdesk (para uso interno)
- Gestão do serviço de instalações e equipamento (SIE)
- Gestão de concursos (Moçambique)
- Gestão de pedidos de compra



Interação serviço – oficina

- Serviço pode fazer pedidos de interação em qualquer equipamento do seu serviço
 - Interligação com o módulo de imobilizado
- Ações do serviço de instalações e equipamentos
 - Criação de folhas de obra
 - Contabilização dos custos através de:
 - Mão-de-obra
 - Material de fundo de maneio
 - Material de armazém (ligação com o módulo de bens de consumo)
 - Concurso / encomenda (ligação com o módulo de bens de consumo)
 - Definição de prioridades
 - Definição de datas de conclusão
 - Gestão de recursos humanos



Funcionalidades do módulo

Uma solução que dá resposta a todo o circuito entre o serviço requisitante e as oficinas de trabalho

- Alertas em tempo real de:
 - Criação de pedidos
 - Resposta sobre esses pedidos
 - Mudanças de seção do pedido
 - Alterações de estados do pedido

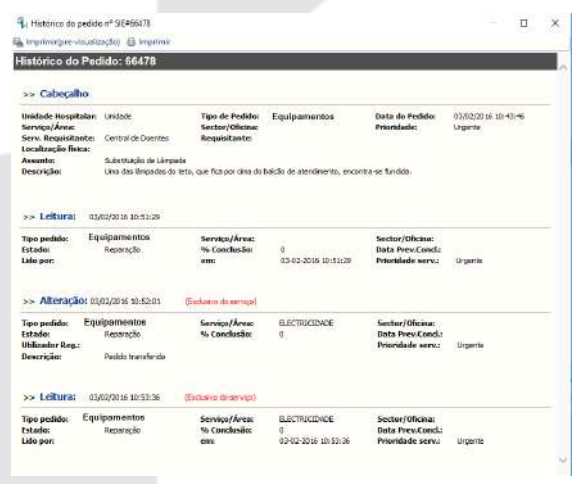
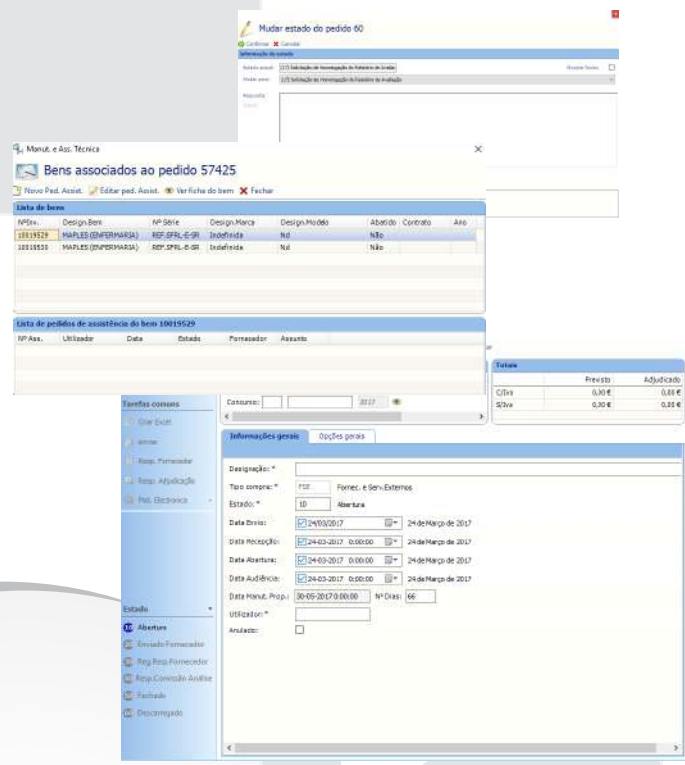
- Interface com o imobilizado
 - Consulta da ficha do bem de imobilizado
 - Associação de um pedido a um bem de imobilizado
 - Verificação da viabilidade de efetuar uma reparação de um determinado bem
 - Gestão de contratos de manutenção
 - Manutenção corretiva
 - Manutenção preventiva

- Indicadores
 - Pedidos por estado
 - Pedidos por tipo de pedido
 - Top 10 serviços
 - Folhas de obra
 - Número de horas por oficina
 - Top 10 de executantes
 - Custos por pedido e/ou bem

- Histórico
 - De reparações

- Opções avançadas sobre pedidos
 - Reabertura de pedidos
 - Adição ou alteração de um equipamento num pedido

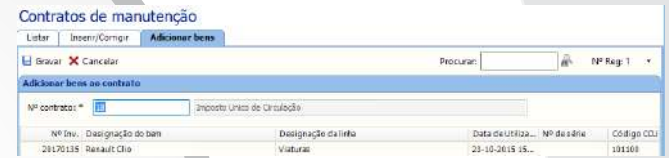
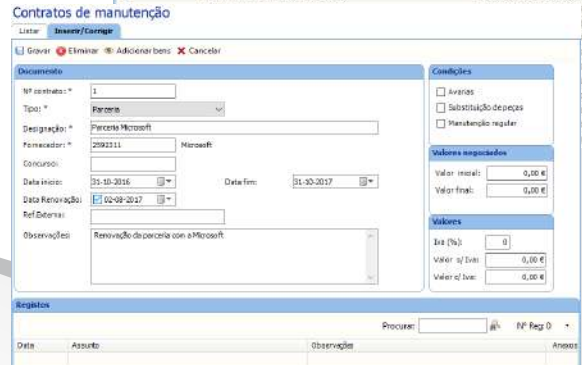
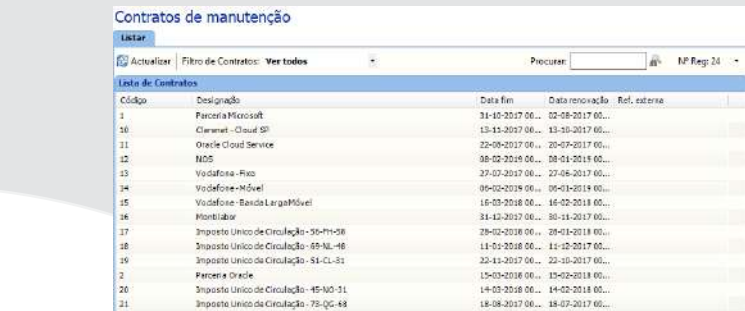
- Todas estas funcionalidades ficam gravadas no histórico da reparação



Contratos de manutenção

Ferramenta de controlo de todos os contratos de manutenção e os bens presentes em cada contrato

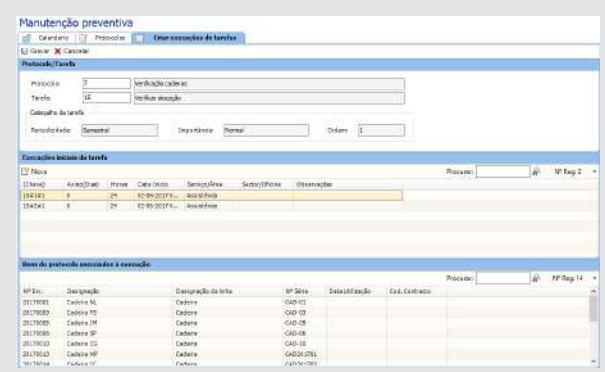
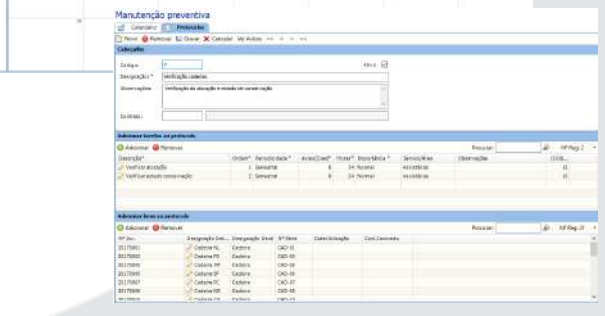
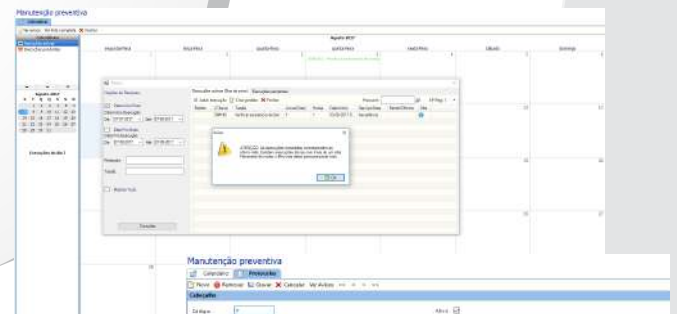
- Criação de contratos especificando
 - Tipo de contrato (com peças, sem peças etc.)
 - Condições
 - Datas de início, renovação e fim
 - Valores negociados
- Adição de anexos associados à negociação desse mesmo contrato
- Adição de bens a esse mesmo contrato
- Gestão de contratos por
 - Ativos
 - A renovar
 - A caducar
 - Caducados



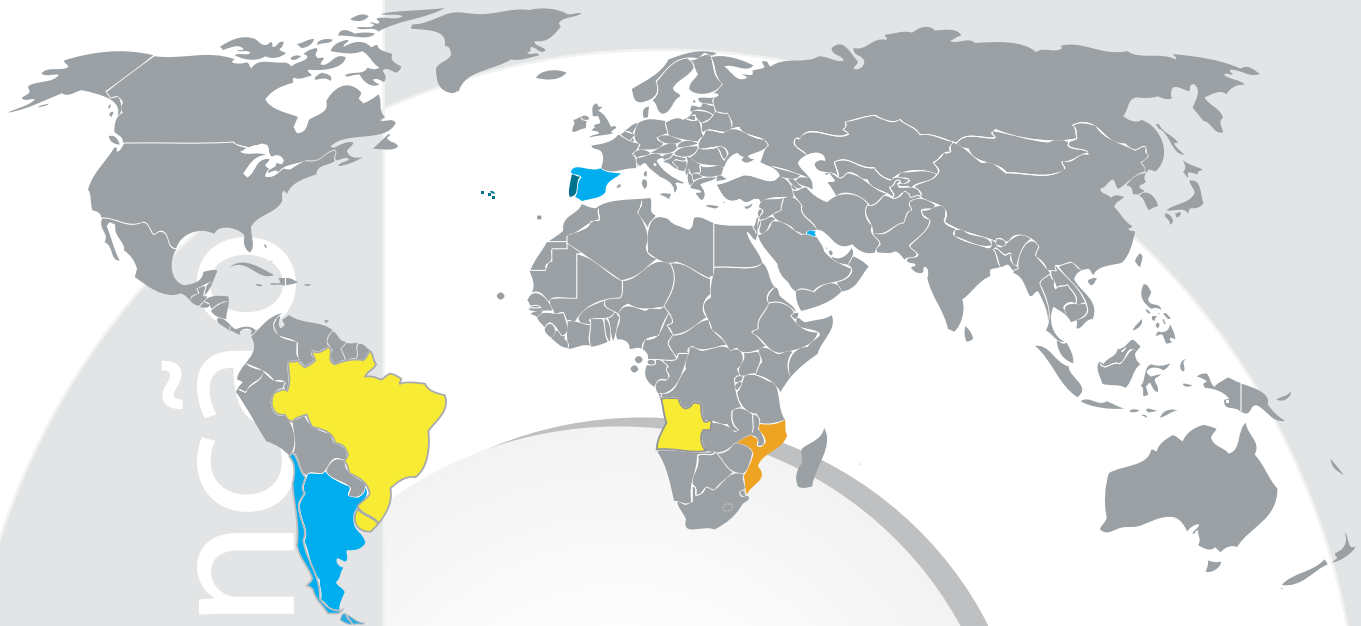
Manutenção preventiva

Ferramenta que controla todo o agendamento de manutenções previstas para determinado bem

- Implica interligação com o módulo de imobilizado
- Criação de protocolos
 - Com ou sem contrato de manutenção
 - Definição de tarefas
 - Adição de bens ao protocolo
- Criação de execuções com base no que foi definido no protocolo
- Definição de periodicidade e do número de dias de aviso para cada intervenção
- Janela de avisos
 - Gestão das execuções ativas gerando pedido sobre estas
 - Gestão das execuções pendentes gerando repetição da execução

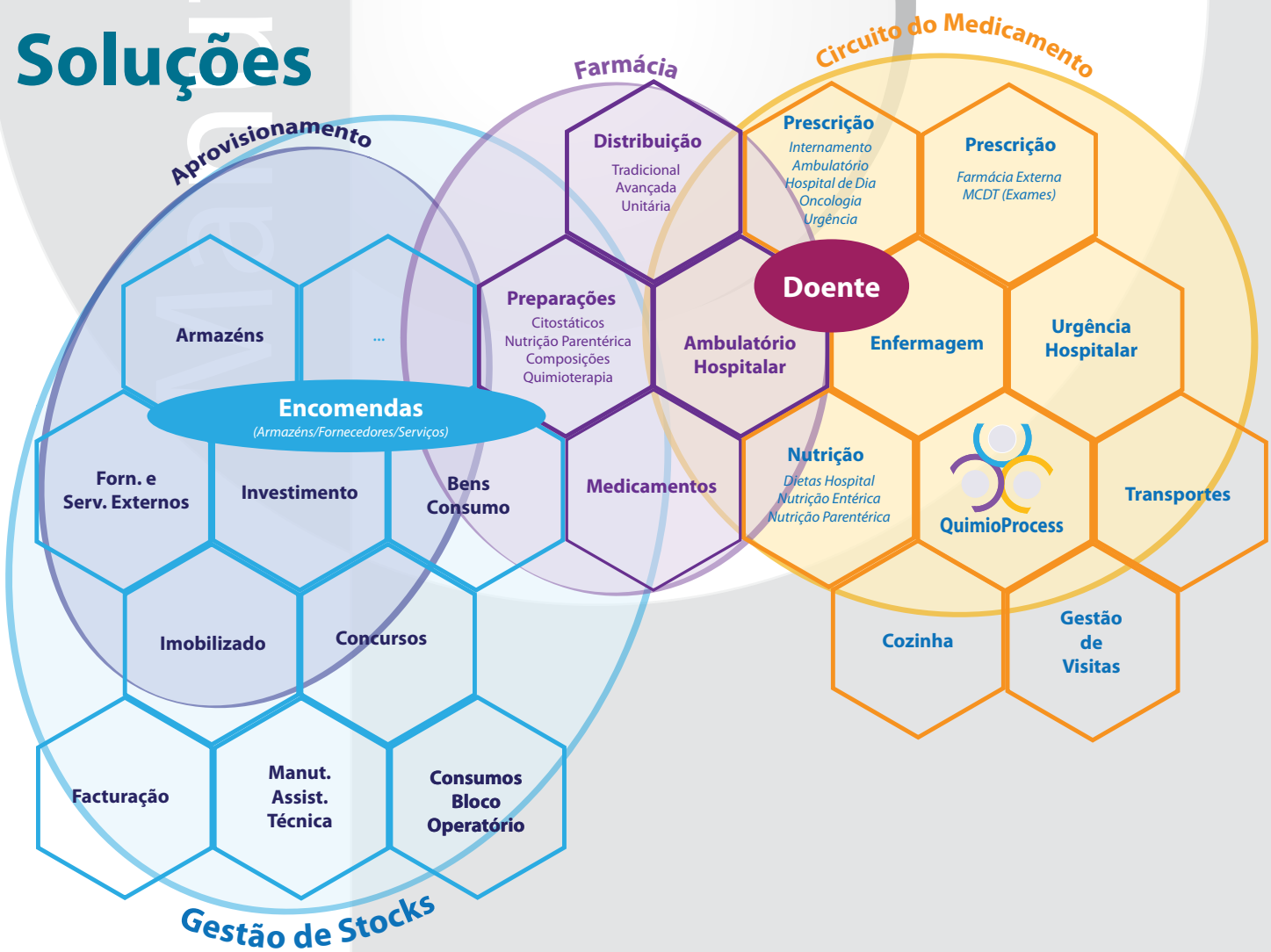


Mercados



■ ST+I ■ Parceria ■ STI Saúde ■ Mercados potenciais

Soluções



Mais que ideias... Criamos Soluções...

Manutenção

Portugal:

ST+I- Serviços Técnicos de Informática

Sede: Av. João Paulo II
Bloco 18 r/c Esq.
5000-198 Vila Real

Filial: Centro de Negócios Ideia Atlântico
Av General Carrilho da Silva,
Variante do Fojo
Tenões, Braga, 4719-005 Braga



Gerência:

Paulo Costa
pcosta@sti.pt

Tel. +351 964643067

Filipa Costa

fcosta@sti.pt

Tel. +351 926816587

Direção comercial:

Rui Costa

rcosta@sti.pt

Tel. +351 961600660

Geral:

sti@sti.pt

Tel. +351 259340300

Fax. +351 259340307

<http://www.sti.pt>

<http://www.facebook.com/stmaisi>

Moçambique:

STI SAUDE - Serviços Tecnologia de Informação para Saúde, Lda.
Maputo



Carlos Azevedo

cazevedo@stisaude.co.mz

Tel. +258 824240264

Nelson Carrico

ncarrico@stisaude.co.mz

Tel. +258 828134228

E-mail stisaude@stisaude.co.mz

<http://www.stisaude.co.mz>

<http://www.facebook.com/stisaude>

