

ST+I - Há mais de 25 anos a pensar Saúde

Manutenção

Mais que ideias... Criamos Soluções...



ST+I - Há mais de 25 anos a pensar Saúde

Manutenção

A ST+I tem como missão

Ser uma referência Internacional de elevado valor, nos domínios da Saúde, garantindo a sustentabilidade das empresas STI, promovendo e valorizando as parcerias com os nossos Fornecedores e apostando na constante formação e evolução da nossa equipa, resultando num melhor Serviço prestado aos nossos clientes.

Finalmente, que a nossa solução sirva o princípio mais nobre de qualquer Instituição Hospitalar, ajudando a prestar um serviço cada vez de mais qualidade aos utentes das Instituições utilizadoras das nossas soluções.

ST+I - Há mais de 25 anos a pensar Saúde

ST+I

Há mais de 25 anos a pensar Saúde



A solução para a Manutenção...

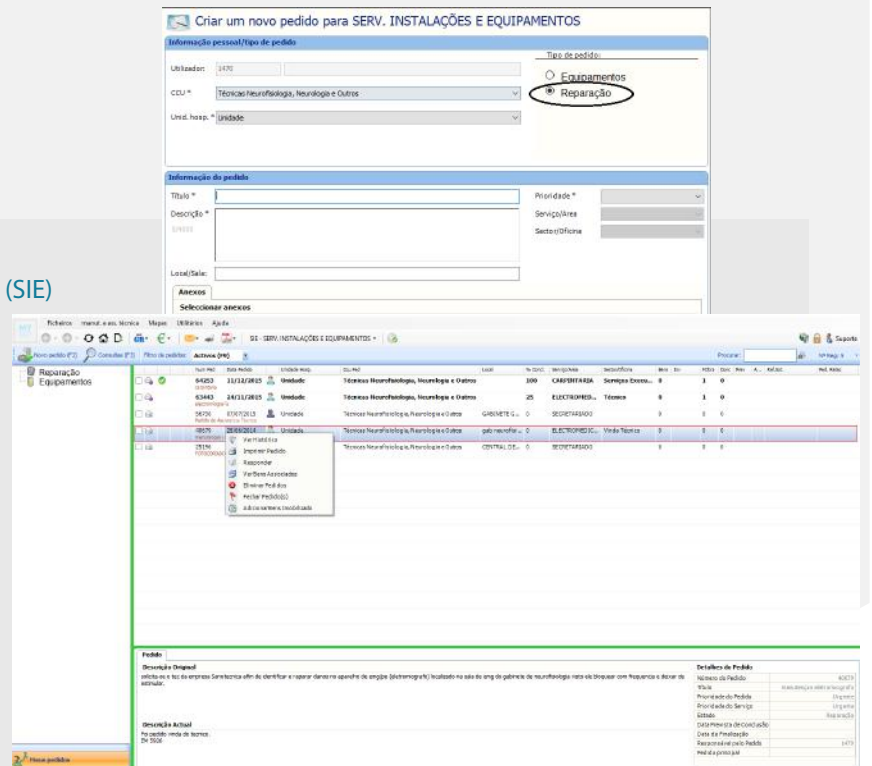
Uma solução, uma única plataforma, que dá resposta a todo o paradigma da Gestão da Manutenção...

Desenvolvido em parceria com as mais conceituadas instituições de Saúde Nacionais.

Workflow manutenção

Uma ferramenta versátil e poderosa

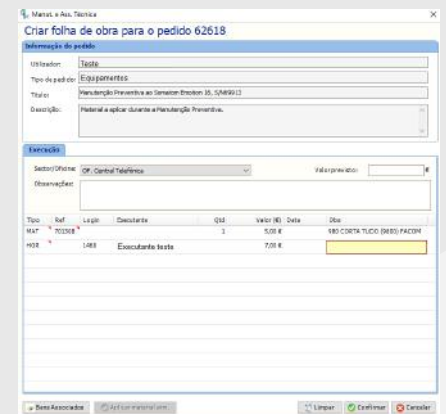
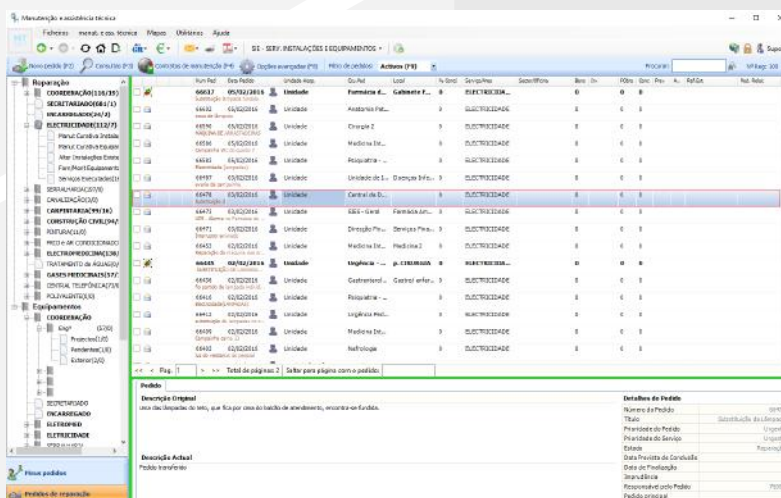
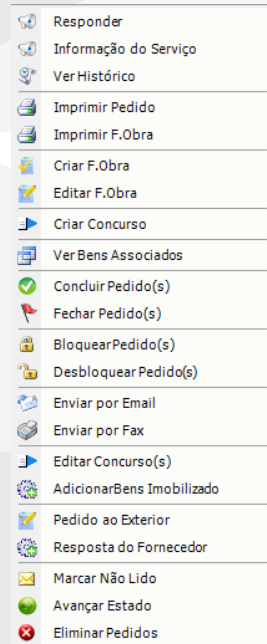
- Gestão de Helpdesk (para uso interno)
- Gestão do serviço de instalações e equipamento (SIE)
- Gestão de concursos (Moçambique)
- Gestão de pedidos de compra



Interação serviço – oficina

Comunicação online entre intervenientes

- Serviço pode fazer pedidos de interação em qualquer equipamento do seu serviço
 - Interligação com o módulo de imobilizado
- Ações do serviço de instalações e equipamentos
 - Criação de folhas de obra
 - Contabilização dos custos através de:
 - Mão-de-obra
 - Material de fundo de maneiço
 - Material de armazém (ligação com o módulo de bens de consumo)
 - Concurso / encomenda (ligação com o módulo de bens de consumo)
 - Definição de prioridades
 - Definição de datas de conclusão
 - Gestão de recursos humanos



Funcionalidades do módulo

Uma solução que dá resposta a todo o circuito entre o serviço requisitante e as oficinas de trabalho

- Alertas em tempo real de:
 - Criação de pedidos
 - Resposta sobre esses pedidos
 - Mudanças de seção do pedido
 - Alterações de estados do pedido

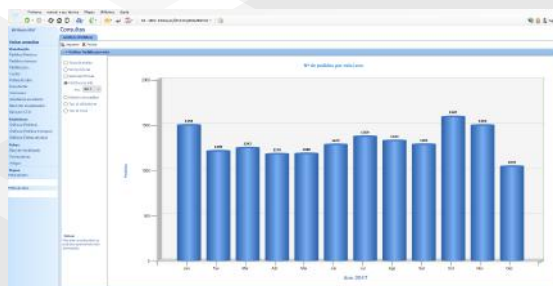
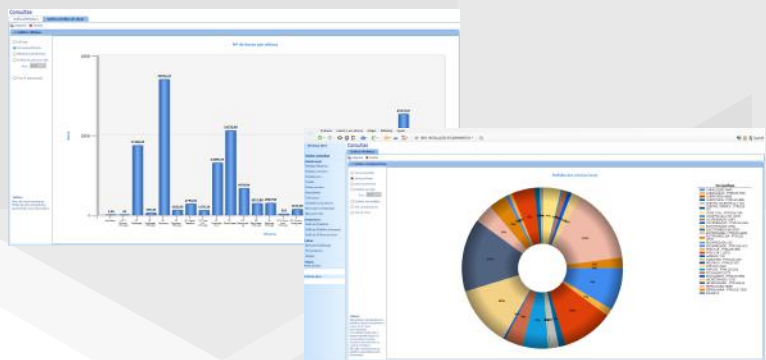
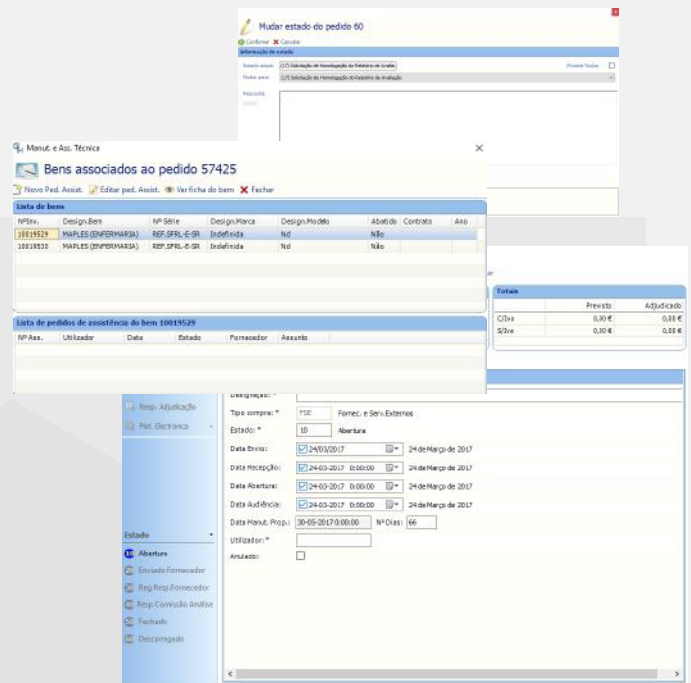
- Interface com o imobilizado
 - Consulta da ficha do bem de imobilizado
 - Associação de um pedido a um bem de imobilizado
 - Verificação da viabilidade de efetuar uma reparação de um determinado bem
 - Gestão de contratos de manutenção
 - Manutenção corretiva
 - Manutenção preventiva

- Indicadores
 - Pedidos por estado
 - Pedidos por tipo de pedido
 - Top 10 serviços
 - Folhas de obra
 - Número de horas por oficina
 - Top 10 de executantes
 - Custos por pedido e/ou bem

- Histórico
 - De reparações

- Opções avançadas sobre pedidos
 - Reabertura de pedidos
 - Adição ou alteração de um equipamento num pedido

- Todas estas funcionalidades ficam gravadas no histórico da reparação



Histórico do pedido nº 51495478

Histórico do Pedido: 86478

>>> Cabeçalho

Unidade: Hospital	Unidade:	Tipo de Pedido:	Equipamentos:	Data do Pedido:
Servico/Área:	Servico/Área:	Servico/Área:	Servico/Área:	03/02/2016 10:43:46
Serv. Requisitante:	Central de Doentes	Requisitante:	Requisitante:	Urgente
Localização física:				
Assunto:	Substituição de lâmpada			
Descrição:	Lâmpada da lâmpada do teto, que fica por cima do balcão de atendimento, encontra-se fundida.			

>>> Leitura: 03/02/2016 10:51:29

Tipo pedido:	Equipamentos	Servico/Área:	ELECTRICIDADE	Sector/Oficina:
Estado:	Reparação	% Conclusão:	0	Data Prev.Concl:
Utilizador Req.:				Prioridade serv.: Urgente
Descrição:	Pedido transferido			

>>> Alteração: 03/02/2016 10:52:01 (Exclusivo do serviço)

Tipo pedido:	Equipamentos	Servico/Área:	ELECTRICIDADE	Sector/Oficina:
Estado:	Reparação	% Conclusão:	0	Data Prev.Concl:
Utilizador Req.:				Prioridade serv.: Urgente
Descrição:	Pedido transferido			

>>> Leitura: 03/02/2016 10:53:36 (Exclusivo do serviço)

Tipo pedido:	Equipamentos	Servico/Área:	ELECTRICIDADE	Sector/Oficina:
Estado:	Reparação	% Conclusão:	0	Data Prev.Concl:
Utilizador Req.:				Prioridade serv.: Urgente
Descrição:	Pedido transferido			

Manut. e Ass. Técnica

Adicionar bens ao pedido 56062

Nº Inventário	Designação	Data de Utiliz	Nº Série	Marca	Modelo
10028291	Design detalhada: AQUECEDOR SANGUE Design geral: AQUECEDOR SANGUE	24/05/2013	2013D0129	Indefinida 9998	AM-301-SAF 70382

Procura por CCU Bens não Localizados no Imobilizado (preencher dados de identificação) Confirmar Cancelar

Contratos de manutenção

Ferramenta de controlo de todos os contratos de manutenção e os bens presentes em cada contrato

- Criação de contratos especificando
 - Tipo de contrato (com peças, sem peças etc.)
 - Condições
 - Datas de início, renovação e fim
 - Valores negociados
- Adição de anexos associados à negociação desse mesmo contrato
- Adição de bens a esse mesmo contrato
- Gestão de contratos por
 - Ativos
 - A renovar
 - A caducar
 - Caducados

Contratos de manutenção

Código	Designação	Data fim	Data renovação	Ref. externa
1	Parceria Microsoft	31-10-2017 00...	02-08-2017 00...	
10	Clarenet - Cloud SP	13-11-2017 00...	13-10-2017 00...	
11	Oracle Cloud Service	22-08-2017 00...	20-07-2017 00...	
12	NOS	08-02-2018 00...	08-01-2018 00...	
13	Vodafone-Fixo	27-07-2017 00...	27-06-2017 00...	
14	Vodafone-Móvel	06-02-2019 00...	05-01-2019 00...	
15	Vodafone-Banda Larga Móvel	16-03-2018 00...	16-02-2018 00...	
16	Montalvor	31-12-2017 00...	30-11-2017 00...	
17	Imposto Unico de Circulação - 50-111-50	29-02-2018 00...	29-01-2018 00...	
18	Imposto Unico de Circulação - 65-ML-46	11-01-2018 00...	11-12-2017 00...	
19	Imposto Unico de Circulação - 51-L-L-31	22-11-2017 00...	22-10-2017 00...	
2	Parceria Oracle	15-03-2018 00...	15-02-2018 00...	
20	Imposto Unico de Circulação - 45-NO-11	14-03-2018 00...	14-02-2018 00...	
21	Imposto Unico de Circulação - 73-QG-88	18-08-2017 00...	18-07-2017 00...	

Contratos de manutenção

Documento: 1
 Tipo: Parceria
 Designação: Parceria Microsoft
 Posteador: 2091211 Microsoft
 Data inicio: 31-10-2016
 Data fim: 31-10-2017
 Data renovação: 02-08-2017
 Ref. externa:
 Observações: Renovação da parceria com a Microsoft

Contratos de manutenção

Nº Inv.	Designação do bem	Designação da linha	Data de Utiliza...	Nº de série	Código CCU
20170135	Renault Clio	Viaturas	23-10-2015 15...		101100

Manutenção preventiva

Ferramenta que controla todo o agendamento de manutenções previstas para determinado bem

- Implica interligação com o módulo de imobilizado
- Criação de protocolos
 - Com ou sem contracto de manutenção
 - Definição de tarefas
 - Adição de bens ao protocolo
- Criação de execuções com base no que foi definido no protocolo
- Definição de periodicidade e do número de dias de aviso para cada intervenção
- Janela de avisos
 - Gestão das execuções ativas gerando pedido sobre estas
 - Gestão das execuções pendentes gerando repetição da execução

Manutenção preventiva

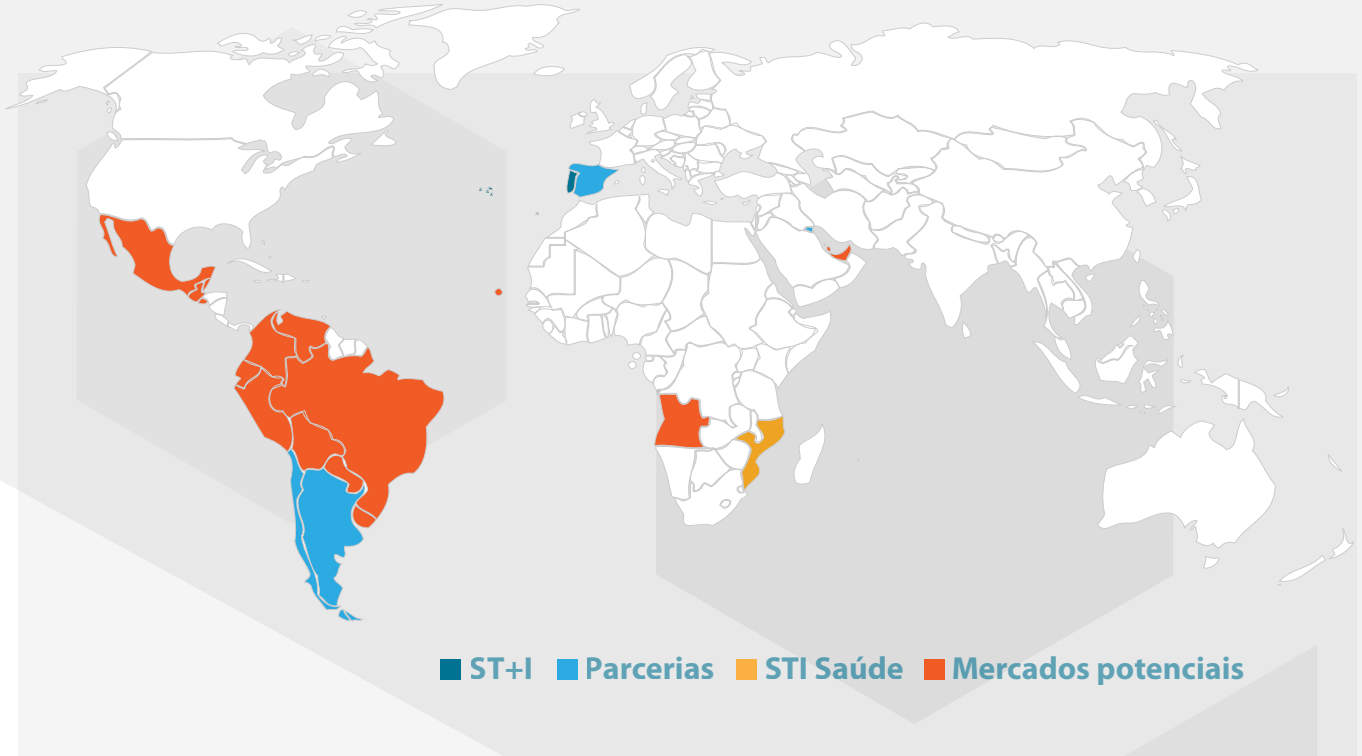
Manutenção preventiva

Designação	Ordem	Período de aviso	Ano de início	Intervalo	Frequência	Serviço	Observação
Verificar estado	1	Semanal		1	1	Inspeção	SE
Verificar estado conservação	2	Semanal		1	1	Inspeção	SE

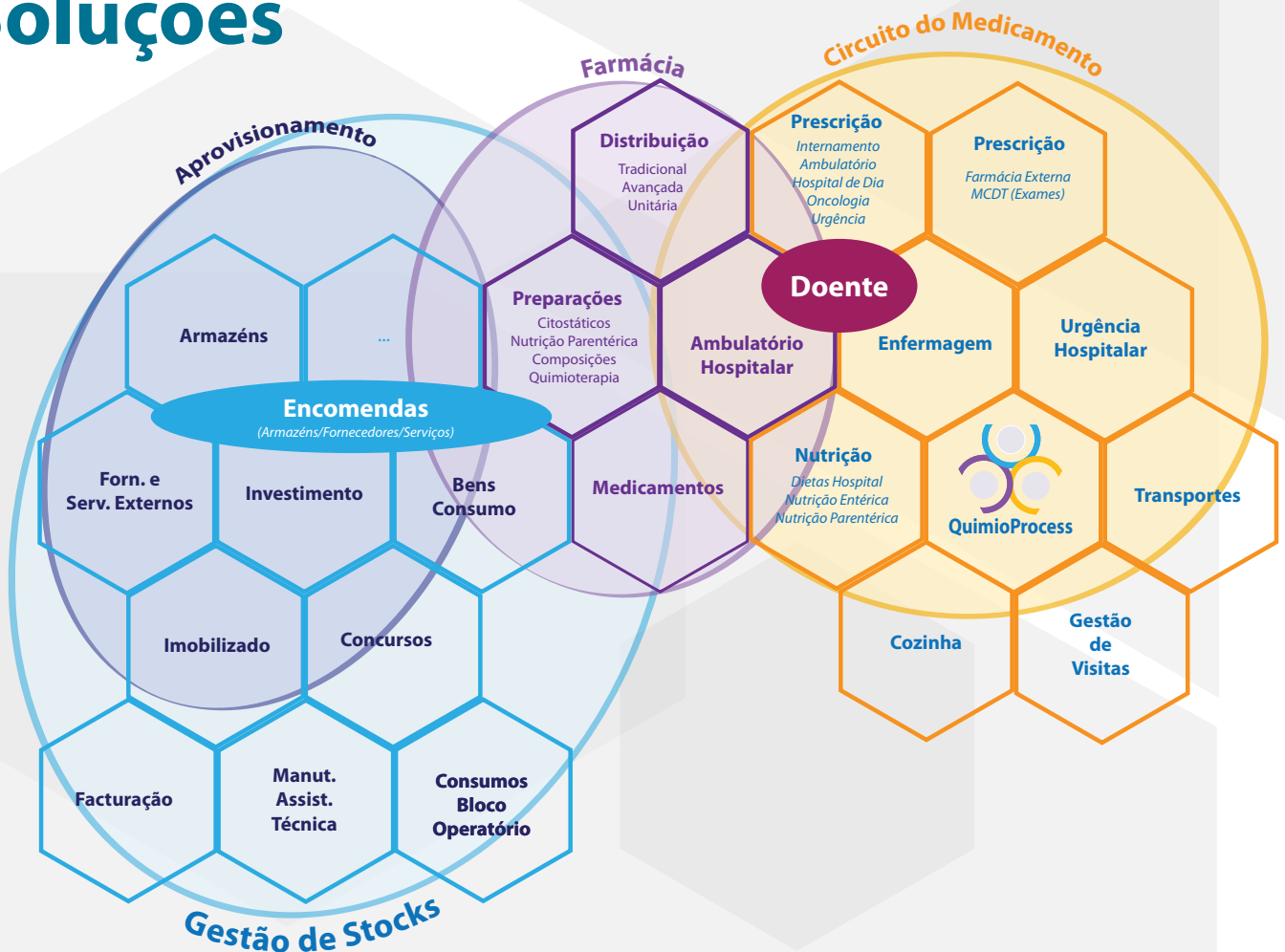
Manutenção preventiva

Nº Inv.	Designação	Designação de linha	Nº Série	Data Utilização	Cód. Contrato
2017001	Capota ML	Capota	CAO-05		
2017002	Capota PS	Capota	CAO-05		
2017003	Capota JM	Capota	CAO-05		
2017004	Capota SP	Capota	CAO-05		
2017005	Capota CG	Capota	CAO-18		
2017006	Capota VV	Capota	CAO-05		
2017007	Capota TP	Capota	CAO-05		

Mercados



Soluções



ST+I - Há mais de 25 anos a pensar Saúde

Portugal:

ST+I- Serviços Técnicos de Informática

Sede: Av. João Paulo II
Bloco 18 r/c Esq.
5000-198 Vila Real

Filial: Centro de Negócios Ideia Atlântico
Av General Carrilho da Silva,
Variante do Fojo
Tenões, Braga, 4719-005 Braga



Gerência:

Paulo Costa
pcosta@sti.pt

Tel. +351 964643067

Filipa Costa
fcosta@sti.pt

Tel. +351 926816587

Direção comercial:

Rui Costa
rcosta@sti.pt

Tel. +351 961600660

Geral:

sti@sti.pt

Tel. +351 259340300

Fax. +351 259340307

<http://www.sti.pt>

<http://www.facebook.com/stimai>

Moçambique:

STI SAUDE - Serviços Tecnologia de
Informação para Saúde, Lda.

Maputo

Nelson Carrico

ncarrico@stisaude.co.mz

Tel. +258 828134228

Tel. +258 824240264

E-mail stisaude@stisaude.co.mz

<http://www.stisaude.co.mz>

<http://www.facebook.com/stisaude>



Mais que ideias... Criamos Soluções...



IMPDR39_00 NA21_10082017

NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional